



REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW NA DARMOWE NOCLEGI

1. VOUCHER może być zrealizowany w zakresie oferty serwisu rezerwacyjnego **DarmoweNoclegi.pl** zarówno w kraju jak i za granicą. W przypadku realizacji VOUCHERA za granicą jego posiadacz jest zobowiązany dostosować się do regulaminu firmy partnerskiej obsługującej tą ofertę zagraniczną.
2. VOUCHER może być zrealizowany tylko za pośrednictwem firmy DARMA – TUR będącej właścicielem serwisu rezerwacyjnego **DarmoweNoclegi.pl**
3. VOUCHER jako wartościowy dokument legitymacyjny uprawnia dwie osoby do jednorazowego skorzystania z oferty udostępnionej na Portalu **www.DarmoweNoclegi.pl**
4. Bezpłatne lub promocyjne noclegi mogą być wykorzystane w jednym z obiektów oferowanych przez serwis rezerwacyjny Darmowe Noclegi, po opłaceniu z góry należności za wyżywienie ewentualne usługi dodatkowe, Promocyjny Pakiet pobytowy lub ofertę zagraniczną.
5. VOUCHER może być wykorzystany tylko raz, a firma DARMA-TUR nie zwraca równowartości pieniężnej za nie wykorzystane noclegi lub wyżywienie.
6. Rezerwacja i płatność odbywa się wyłącznie za pośrednictwem serwisu rezerwacyjnego **DarmoweNoclegi.pl**
7. Płatność może być dokonana jednorazowo w wysokości ustalonej ceny lub w ratach.
8. Dla gości z zaproszeniem obiekty udostępniają ograniczoną ilość pokoi, dlatego rezerwacje należy składać z wyprzedzeniem.
9. W dniu przybycia do obiektu należy okazać aktualny VOUCHER oraz potwierdzenie rezerwacji.
10. Za dodatkowe osoby oraz usługi i atrakcje w obiektach posiadacze VOUCHERÓW płacą zgodnie z obowiązującym w ośrodku cennikiem.
11. Za jakość oferowanych usług hotelowych odpowiadają tylko obiekty hotelowe.
12. Ceny wyżywienia oraz pozostałych ofert turystycznych emitowane na stronie serwisu rezerwacyjnego **DarmoweNoclegi.pl** dotyczą tylko posiadaczy VOUCHERÓW.
13. VOUCHERY nie są realizowane w okresie Świąt Bożego Narodzenia oraz Świąt Wielkanocnych.
14. W przypadku braku możliwości realizacji VOUCHERA z przyczyn niezależnych od Firmy DARMA-TUR, Goście według swojego wyboru, mają prawo do wypoczynku w równorzędnym w zakresie usług obiekcie – wskazanym przez serwis rezerwacyjny **DarmoweNoclegi.pl** lub rezygnacji z usługi i zwrotu poniesionej opłaty.
15. Osobie zawierającej umowę, w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, przysługuje prawo odstąpienia od umowy.
16. Osoby korzystające z usług serwisu rezerwacyjnego **DarmoweNoclegi.pl** wyrażają zgodę na przetwarzanie przez Serwis danych osobowych w celu realizacji usług oraz wyrażają także zgodę na przetwarzanie i przekazywanie ich danych osobowych do podmiotów współpracujących z firmą DARMA- TUR w zakresie objętym niniejszymi usługami. Osoby korzystające z usług serwisu rezerwacyjnego **DarmoweNoclegi.pl** wyrażają zgodę na przetwarzanie przez Serwis ich danych osobowych w celach: marketingowych, statystycznych, handlowych.
Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a także kontroli przetwarzania danych, które jej dotyczą na zasadach określonych w art. 32 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U.2018.1000.).
17. Korzystający może zastrzec sobie prawo do gwarancji częściowego zwrotu wpłaconej kwoty w przypadku rezygnacji od zamówionych usług pod warunkiem wpłacenia dodatkowej opłaty w wys. 100 zł tytułem przedmiotowej gwarancji. W przypadku braku wpłaty powyższej kwoty 100 zł częściowy zwrot wpłaconej kwoty nie będzie przysługiwał. Opłata umożliwia również dokonywanie zmian w rezerwacjach bez dodatkowych kosztów. Korzystający może dokonywać również zmian w rezerwacji po uiszczeniu opłaty manipulacyjnej w wys. 200 zł od każdej dokonanej zmiany.
18. W razie niedopełnienia powyższych warunków VOUCHER zostanie unieważniony.